



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den ganzen Dienstleistungsbereich, der von der Praxis für systemische Lösungen, Inhaberin Theodora Mis, zur Verfügung gestellt wird, ebenso für deren Klientel oder Teilnehmenden an jeglichen Veranstaltungen.

2. Anmeldungen

a) Veranstaltungen (wie Kurse, Seminare, Workshops, Schulungen, Zirkel, etc.)

Sämtliche Anmeldungen, ob per Telefon, E-Mail oder Post eingegangen, haben einen verbindlichen Charakter. Das Fernbleiben von einer Veranstaltung entbindet nicht von der Zahlungspflicht und berechtigt auch zu keinerlei Ersatzansprüchen oder Rückerstattungen. Für sämtliche Anmeldungen wird eine schriftliche Bestätigung per Post oder per E-Mail zusammen mit der Rechnung zugestellt. Reservationen werden erst nach Eingang der Zahlung gültig. Anmeldungen für längere Ausbildungszyklen wie Kurse, Seminarblöcke und Schulungen sind für die gesamte angesetzten Ausbildungszeit oder vereinbarten Kursdaten gültig, das heisst der/die angemeldete TeilnehmerIn verpflichtet sich für den ganzen Zyklus.

Die Entscheidung über die Teilnahme obliegt der Kursleiterin der Praxis für systemische Lösungen.

b) Beratungen und Sitzungen

Sämtliche Anmeldungen, ob per Telefon, E-Mail oder Post eingegangen, haben einen verbindlichen Charakter. Das Fernbleiben von einer Beratung oder Sitzung entbindet nicht von der Zahlungspflicht und berechtigt auch zu keinerlei Ersatzansprüchen oder Rückerstattungen.

3. Rechnungsstellung und Zahlungsmodus

a) Veranstaltungen (wie Kurse, Schulungen, Zirkel, Seminare, Workshops etc.)

Die Rechnung ist nach Erhalt innerhalb von 10 Tagen zu begleichen. Erfolgt eine Anmeldung für eine Veranstaltung erst kurz vor Beginn, sind die Gebühren sofort zur Zahlung fällig und

allenfalls bar vor Ort zu begleichen (dies wird jeweils direkt mit der Kursleiterin vereinbart und von dieser entsprechend bestätigt).

Für längere Ausbildungszyklen wie Schulungen und Kurse kann ein Teilzahlungsmodus mit der Kursleiterin vereinbart werden. Bei einer Zahlung des gesamten Kursgeldes im Voraus wird ein Rabatt gewährt. Entsprechende Anfragen sind direkt an die Kursleiterin zu richten.

b) Vorträge

Gebühren für Vorträge oder Informationsabende sind bar vor Ort zu bezahlen.

c) Beratungen und Sitzungen

Sämtliche Sitzungen und Beratungen sind bar vor Ort zu begleichen. Ausnahme ist die Erstberatung auf der Basis der psychologischen Astrologie, da diese eine längere Vorbereitungszeit benötigt.

4. Durchführung von Veranstaltungen

Kann ein Angebot durch die Kursleitung aufgrund von Krankheit, Unfall oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen nicht durchgeführt werden, werden sämtliche bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet. Ausnahme: Bei längeren Ausbildungszyklen wie Kursen und Schulungen werden Ersatzdaten gestellt respektive neu mit den Teilnehmern vereinbart. Die Praxis für systemische Lösungen behält sich vor, Veranstaltungen mit zu geringer Anzahl von Teilnehmenden abzusagen.

5. Rücktritt und Fernbleiben

Die Klientel oder die Teilnehmer melden Abwesenheiten oder Rücktritte von einer Veranstaltung, Beratung oder Sitzung unverzüglich per Telefon oder per E-Mail. Das Fernbleiben von einer Veranstaltung entbindet nicht von der Zahlungspflicht und berechtigt auch zu keinerlei Ersatzansprüchen oder Rückerstattungen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Stornierungen nur schriftlich und vor Beginn der Veranstaltung anerkannt werden können. Die Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen Leitung und TeilnehmerInnen in fairer Weise regeln. Ein Qualitätsmerkmal der Angebote sind begrenzte Teilnehmerzahlen. Die TeilnehmerInnen planen in der Regel langfristig, und kurzfristig stornierte Plätze können oft selbst bei vorhandenen Wartelisten nicht mehr anderweitig vergeben werden. Deshalb können auch Umbuchungen auf einen anderen Termin nicht als Stornoersatz akzeptiert werden.

a) Veranstaltungen (wie Kurse, Seminare, Workshops, Schulungen, Zirkel)

Bei Abmeldungen in den letzten 14 Tagen vor Beginn einer Veranstaltung oder eines Ausbildungszyklus fallen 50% der Kosten an, in den letzten 7 Tagen die vollen Kosten. Bei Abbruch eines bereits gestarteten Kurses, Seminars oder anderen Veranstaltung fallen die restlichen Kosten im vollen Umfang an.

b) Beratungen und Sitzungen

Sämtliche vereinbarten Beratungs- und Sitzungstermine sind verbindlich. Absagen oder Verschiebungen werden werktags bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin akzeptiert. Spätere oder fehlende Abmeldungen respektive Nicht-Erscheinen sind kostenpflichtig und werden zu den bestehenden Preiskonditionen (siehe Preisgestaltung) in Rechnung gestellt.

6. Persönliche Verantwortung und Haftung

Jeder Teilnehmer, jede Teilnehmerin übernimmt mit der Anmeldung die volle Eigenverantwortung für alle mit dem Seminar, Vortrag, Workshop oder Kurs in Verbindung stehenden Ereignisse und Handlungen und hält die Kursleiterin der Praxis für systemische Lösungen sowie die Eigentümerin eines Hotels oder einer Seminar-/Kurslokalität und deren Mitarbeitenden von jeglichen Ansprüchen frei.

Wenn sich ein(e) TeilnehmerIn in einer medizinischen Behandlung oder Therapie befindet und/oder regelmässig Medikamente einnimmt, ist die Kursleiterin der Praxis für systemische Lösungen bei der Anmeldung zu informieren. Diese Bestimmungen gelten auch bei der Anmeldung für eine Beratung oder Sitzung.

7. Sorgfaltspflicht und Datenschutz

Die Praxis für systemische Lösungen und deren Inhaberin Theodora Mis verpflichtet sich zu Verschwiegenheit und Sorgfaltspflicht im Umgang mit persönlichen Informationen und Daten. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sämtliche Informationen, welche der Praxis für systemische Lösungen, das heisst, Theodora Mis, zugänglich gemacht werden, dem Berufsgeheimnis unterstehen. Diese Geheimhaltungspflicht besteht uneingeschränkt und unbefristet auch nach Beendigung einer Klientenbeziehung.

8. Schlussbestimmungen

Bei sämtlichen Streitigkeiten oder anderen Rechtsangelegenheiten gilt ausschliesslich der Gerichtsstand des Standortes der Praxis für systemische Lösungen. Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Texte, Skripte, Logos und Bilder auf der Homepage www.theodoramis.ch oder auf anderen Informationsträgern wie beispielsweise in Form von Hardcopies (z.B. Schulungs- und Kursunterlagen oder Flyers) sind geistiges Eigentum von Theodora Mis der Praxis für systemische Lösungen und dürfen ohne deren Einwilligung weder kopiert noch zu kommerziellen Zwecken verwendet werden.

9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, so sind sie durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, deren Zweck dem ursprünglich verfolgten Zweck am nächsten kommt.

Stand: 01.06.2016

